

Garis Panduan *Roaming* Pintar untuk Pengembara Malaysia

Elakkan Kejutan Bil — Kekal Berhubung Dengan Yakin!

→ Apa Itu *Roaming*? (Perayauan Antarabangsa)

Roaming, atau **perayauan antarabangsa**, ialah perkhidmatan yang membolehkan telefon anda **menggunakan rangkaian telekomunikasi luar negara** apabila anda berada di luar Malaysia. Ini membolehkan anda membuat panggilan, menghantar mesej, dan menggunakan internet mudah alih — **tetapi dengan caj yang biasanya jauh lebih tinggi** jika anda tidak melanggan sebarang pelan *roaming* khas.

→ Mengapa Garis Panduan Ini Penting

Sama ada anda mengembara untuk bercuti, urusan kerja, atau perjalanan rohani seperti Haji atau Umrah, adalah penting untuk kekal berhubung — tanpa membebankan dompet anda.

Ramai pengembara terperangkap akibat istilah *roaming* yang mengelirukan atau tetapan automatik yang tidak disedari telah diaktifkan. Garis panduan ini sesuai untuk semua lapisan usia — daripada pengembara muda hinggalah warga emas — untuk mengelakkan kesilapan yang boleh mangkibatkan kos yang tinggi.

→ Istilah Biasa *Roaming* — Maksud Sebenarnya di Sebaliknya

Istilah oleh Pemberi Perkhidmatan (<i>Telco</i>)	Apa Yang Anda Perlu Tahu
“Worldwide” / “Global”	Sering kali hanya meliputi negara terpilih. Tanyakan sama ada destinasi anda termasuk di dalam senarai tersebut
RM15/sehari Voice Pass	Pas mungkin diaktifkan secara automatik walaupun apabila untuk panggilan tidak dijawab atau ditolak. Anda boleh bertanya <i>telco</i> berkenaan untuk mengelak mengaktifkan secara automatic.
“Isyarat terkuat”	Telefon anda berpotensi untuk disamsambung secara automatik ke <i>telco</i> yang mempunyai isyarat yang lebih kuat, namun mungkin lebih mahal. Anda boleh pilih rangkaian pilihan secara manual.

<i>Roaming</i> Kapal Persiaran	Biasanya tidak termasuk. Caj satelit boleh mencecah RM30–RM60 setiap MB. Tanyakan jika <i>roaming</i> maritim atau kapal disertakan.
<i>Auto-Renew</i>	Sesetengah pas diperbaharui secara automatik setiap hari. Semak dengan telco dan matikan di aplikasi <i>telco</i> anda.

→ Panduan Khas Untuk Jemaah Haji & Umrah

Warga emas khususnya mungkin menghadapi cabaran tambahan seperti:

- Tidak biasa dengan tetapan telefon
- *Roaming* yang aktif secara automatik
- Tidak pasti sama ada bersambung ke rangkaian yang betul
- Bergantung kepada anak-anak atau ejen pelancongan untuk bantuan

→ Tip Penggunaan Lebih Selamat:

- Pergi ke *Tetapan* → *Rangkaian* → *Roaming* → Matikan perayauan data
- Aktifkan roaming hanya selepas terima pengesahan SMS dari telco anda
- Pilih rangkaian dipercayai di Arab Saudi (contoh: STC, Mobily, Zain) secara manual
- Gunakan Wi-Fi hotel atau Masjidil Haram untuk panggilan WhatsApp/Telegram secara percuma
- Elakkan guna telefon berhampiran pelabuhan kapal atau perairan antarabangsa — ia mungkin bersambung ke rangkaian satelit yang mahal
- Minta ahli keluarga, ejen, atau ketua rombongan semak semula tetapan anda

→ Tip *Roaming* Terbaik (Untuk Semua Pengguna)

- ✓ Aktifkan pas *roaming* sebelum berlepas
- ✓ Gunakan aplikasi *telco* untuk pantau penggunaan data dan tempoh sah pas
- ✓ Matikan auto-kemas kini dan penyegerakan awan (menggunakan data secara senyap)
- ✓ Gunakan aplikasi mesej (WhatsApp/Telegram) berbanding SMS atau panggilan terus

- ✓ Tetapkan had bajet atau guna pilihan prabayar untuk kawalan
- ✓ Jangan bergantung pada perkataan “antarabangsa” — semak jika destinasi anda benar-benar diliputi
- ✓ Ingat: “Tanpa Had” sering bermaksud kelajuan perlahan selepas had tertentu (Polisi Penggunaan Saksama)

→ Di Mana Nak Cari Tetapan *Roaming* di Telefon Anda

Android

Tetapan → Rangkaian Mudah Alih → Roaming → Matikan / Pilih rangkaian secara manual

iPhone

Tetapan → Selular → Pilihan Data Selular → Perayauan Data → MATI / Pemilihan Rangkaian

→ Senarai Semak Pra-Perjalanan

Tugas	Selesai?
Pas <i>roaming</i> telah diaktif & disahkan?	
Rangkaian pilihan telah dipilih secara manual?	
Data <i>roaming</i> dimatikan sehingga bersedia untuk digunakan?	
Auto-pembaharuan / tambah nilai telah dimatikan dalam aplikasi <i>telco</i> ?	
Keluarga / ketua rombongan tahu tetapan anda?	
Senarai negara / rangkaian yang diliputi telah disimpan?	

→ Contoh: *Roaming* di Arab Saudi

Telco A

RM29/hari *Middle East Pass*

Hanya berfungsi dengan: STC, Mobily, Zain

Jika bersambung ke satelit kapal persiaran atau rangkaian asing? Caj tambahan dikenakan

Kelajuan melambat selepas 500MB–2GB (Polisi Penggunaan Saksama)

Kes Sebenar Yang Perlu Diberi Perhatian

Telco	Perkara
Telco A	Caj RM15/hari walaupun untuk panggilan tidak dijawab. Pas diperbaharui secara automatik.
Telco B	Roaming diaktifkan lebih awal; memerlukan deposit RM200.
Telco C	Pelan “Tanpa Had” hanya meliputi 71–76 negara.
Telco D	Telefon anda mungkin tersambung ke rangkaian luar negara atau penyedia yang tidak diliputi pelan anda, terutamanya di kawasan sempadan. Ini boleh menyebabkan caj tambahan
Telco E	Pas harian perlahan selepas kuota; caj penggunaan harian yang tinggi dikenakan.

→ Nasihat Akhir: Berinformasi, Bukan Terkejut

- Jangan anggap “antarabangsa” atau “global” bermakna perkhidmatan ditawarkan semua tempat, silasemak negara anda yang anda ingin kunjungi
- Jangan aktifkan *roaming* sebelum melanggan pas yang betul
- Tanyakan kepada *telco* anda:
 - “Adakah destinasi saya diliputi?”
 - “Siapa rakan *roaming* di negara tersebut?”
 - “Adakah pelan ini termasuk *roaming* maritim atau kapal?”
- Gunakan Wi-Fi hotel atau beli SIM tempatan jika tinggal lebih seminggu

Roaming Sepatutnya Memudahkan Anda — Bukan Membebankan Anda

Kekal berhubung, tapi kekal dalam kawalan.

Tanya. Semak. Sahkan.

Terutamanya ketika perjalanan seperti Haji atau Umrah — lindungi ketenangan dan kewangan anda.--> If we want to focus on citizen awareness, maybe we could exclude this)