

KENYATAAN MEDIA UNTUK SIARAN SEGERA

BERWASPADA DALAM MELINDUNGI KESELAMATAN DAN SEKURITI DALAM TALIAN ANDA

CYBERJAYA, 25 JAN 2021 – Dengan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) terkini, Forum Pengguna Komunikasi dan Multimedia Malaysia (CFM) ingin mengingatkan pengguna untuk lebih berhati-hati dalam melindungi keselamatan dan sekuriti dalam talian mereka.

“Dengan pelaksanaan PKP, sudah menjadi kebiasaan bagi kita untuk bersosial dan kekal berhubungan dengan rakan dan keluarga terdekat untuk mendapat sedikit kelegaan dari tersekat di rumah. Namun, kita juga sedar akan berita laporan dan statistik dari PDRM yang menunjukkan peningkatan jumlah mangsa jenayah siber seperti penipuan, penggodaman, dan pencurian identiti setiap hari. Dalam mengurangkan masalah ini daripada menjadi lebih meluas, CFM ingin mendorong semua pengguna untuk bersikap proaktif dalam melindungi keselamatan dalam talian untuk keselamatan kita sendiri.” kata Pengerusi CFM, Datin Mohana Mohariff.

Oleh itu, adalah penting bagi pengguna untuk mengamalkan keselamatan dalam talian. Berikut adalah 6 tip penting CFM untuk kekal selamat dalam talian:

1. Kemas Kini Semua Perisian dan ‘Firmware’ Anda

Kelemahan dalam perisian dan ‘firmware’ yang lama mungkin membolehkan penggodam mengakses sistem anda. Ini berlaku untuk semua peranti anda, termasuk telefon bimbit, tablet dan router rumah anda.

2. Keselamatan Kata Laluan

Untuk semua peranti dan akaun yang berkaitan dengan kerja, anda harus menukar kata laluan yang biasa(default) dan menggunakan kata laluan yang kuat.

3. Berhati – hati

Jangan buka e-mel atau mesej daripada orang yang tidak dikenali, jangan klik pada pautan yang kelihatan pelik dan berhati-hati dengan maklumat peribadi dan kewangan anda. E-mel atau mesej anda mungkin dimuat dengan virus dan perisian hasad walaupun mesej itu datang dari seseorang yang anda kenali. Sekiranya terdapat kesalahan ejaan dalam e-mel atau anda

tidak pasti, tanyakan kepada kenalan anda. Sebelum membeli di laman web, pastikan URL bermula dengan https: //. 'S' menunjukkan bahawa sambungan dienkripsi.

4. Gunakan Pengesahan Dua-Faktor

Sekiranya boleh, pentingkan penggunaan pengesahan dua-faktor (2FA). Ini adalah langkah selanjutnya untuk membuktikan identiti anda di luar kata laluan atau token pengesahan sekali pakai untuk pengaksesan. Sekiranya penggodam berjaya mencuri, kata laluan anda, mereka masih perlu mengatasi tahap pengesahan identiti yang lain.

5. Gunakan Penyelesaian Antivirus

Penyelesaian antivirus yang kuat untuk peranti anda akan memberi anda ketenangan ketika menghadapi perisian hasad.

6. Gunakan Rangkaian Peribadi Maya (VPN)

Rangkaian Peribadi Maya (VPN) adalah perkhidmatan yang menyiapkan rangkaian persendirian yang dienkripsi dan selamat di seluruh rangkaian awam untuk mengelakkan trafik data anda dari pengintipan atau gangguan.

Tip selanjutnya boleh didapati di portal pengguna CFM, **consumerinfo.my**

CFM berharap semua dalam keadaan selamat, duduk di rumah dan mematuhi SOP semasa PKP, dan mengambil langkah lebih jauh untuk kekal selamat dalam talian ketika melakukan kerja, berkomunikasi dengan keluarga anda dan mendapatkan hiburan harian kita dalam talian.

#HakAndaKeutamaanKami
#JadilahPenggunaYangBijak

TAMAT



Mengenai CFM

Forum Pengguna Komunikasi dan Multimedia Malaysia (CFM) ditubuhkan pada bulan Februari 2001 dan telah ditetapkan sebagai salah satu forum industri oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC), selaras dengan Peruntukan Seksyen 189 Akta Komunikasi dan Multimedia 1998 (AKM). Ia menjadi salah satu platform bagi industri dan pengguna/orang awam bagi menyumbang ke arah penambahbaikan perkhidmatan dan pembangunan polisi yang lebih baik dan konstruktif.

Peranan CFM bersama dengan pihak-pihak lain yang terlibat adalah untuk menggalakkan pembangunan industri komunikasi dan multimedia di Malaysia dan melindungi kepentingan pengguna dengan menggalakkan etika perkhidmatan berkualiti tinggi melalui kawal selia sendiri. CFM juga menjadi pemudah cara kepada pengguna untuk melaporkan aduan tentang perkhidmatan komunikasi dan multimedia.

Jika terdapat aduan mengenai perkhidmatan komunikasi dan multimedia yang tidak diselesaikan, pengguna boleh mengemukakan aduan melalui saluran berikut:

PORTAL ADUAN	https://aduan.skmm.gov.my (sistem bersepadu bersama MCMC)
APLIKASI MUDAH ALIH	Muat turun aplikasi “ MY MOBILE RIGHTS ” di Google Play Store dan App Store
PEJABAT	CFM Bangunan Lama MCMC (MCMC CoE), Jalan Impact, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor

Untuk mengetahui lebih banyak maklumat dan tip berguna, sila layari portal dan media sosial CFM:

PORTAL CFM	www.cfm.my www.consumerinfo.my
MEDIA SOSIAL CFM	Facebook: consumer.forum.malaysia Twitter: @cfm_malaysia Instagram: @cfm_malaysia

Pegawai Perhubungan Media:

Kartini Hasbi

kartini@cfm.my

019 – 238 8501

Muhammad Asyraf Shipurizan

asyraf@cfm.my

014 – 267 9436